ОБЩИЙ ВЫВОД ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ:

Результаты исследования экспертов представлены в графической форме (рис.1): на оси абсцисс отложены значения коэффициентов качества, на оси ординат – важность критериев качества услуги. Две оси делят результаты опроса на четыре равных квадранта:

**Квадрант I** (высокие коэффициенты качества и высокая важность критериев):

1.1.4. Тенденции развития автоматизированных систем проектирования (Специалист должен знать)

1.1.3. Принципы и методики землеустройства, мониторинга и оценки земель, кадастра недвижимости (Специалист должен знать)

1.1.2. Методы организации рационального использования земельных ресурсов (Специалист должен знать)

1.1.2. Коммуникабельность (Способности специалиста)

1.1.3. Способность самостоятельно принимать решения (Способности специалиста)

1.1.4. Восприимчивость к инновациям, нововведениям (Способности специалиста)

1.1.5. Спланировать и организовать работу (Способности специалиста)

1.1.7. Четко и понятно изложить суть задания и подходов к его выполнению (Способности специалиста)

1.1.8. Способность оперировать знаниями и их использовать (Способности специалиста)

**Квадрант II** (высокие коэффициенты качества – низкая важность):

1.1.5. Методики управления земельными ресурсами и недвижимости (Специалист должен знать)

1.1.2. Вести государственный кадастр недвижимости, мониторинг земель (Специалист должен уметь)

1.1.6. Лидерские качества (Способности специалиста)

**Квадрант III** (высокая важность – низкие коэффициенты качества):

1.1.1. Инициативность в работе (Способности специалиста)

1.1.1. Основные законы в области землеустройства, мониторинга и оценки земель, кадастра недвижимости (Специалист должен знать)

1.1.1. Использовать современные информационные технологии (Специалист должен уметь)

1.1.3. Выражать свои мысли и взгляды ясно и правильно (Специалист должен уметь)

**Квадрант IV** (низкие коэффициенты качества – низкая важность):

1.1.4. Тенденции развития автоматизированных систем проектирования (Специалист должен уметь)

1.1.5. Методики управления земельными ресурсами и недвижимости (Специалист должен уметь)

Квадранты дают необходимую информацию для принятия руководством стратегических решений по совершенствованию качества: в частности, **квадранты I и II** указывают на положительное состояние дел, а **квадрант III** – на наличие проблем, требующих немедленного решения.