ОБЩИЙ ВЫВОД ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ:

Результаты исследования экспертов представлены в графической форме (рис.1): на оси абсцисс отложены значения коэффициентов качества, на оси ординат – важность критериев качества услуги. Две оси делят результаты опроса на четыре равных квадранта:

**Квадрант I** (высокие коэффициенты качества и высокая важность критериев):

1.1.1. Использовать современные информационные технологии (Специалист должен уметь)

1.1.2. Коммуникабельность (Способности специалиста)

1.1.8. Способность оперировать знаниями и их использовать (Способности специалиста)

**Квадрант II** (высокие коэффициенты качества – низкая важность):

1.1.4. Восприимчивость к инновациям, нововведениям (Способности специалиста)

1.1.6. Лидерские качества (Способности специалиста)

**Квадрант III** (высокая важность – низкие коэффициенты качества):

1.1.1. Нормативно-правовую базу, регулирующую оценочную деятельность в КР (Специалист должен знать)

1.1.2. Процедуры сбора и анализа данных, необходимых для определения стоимости объекта оценки (Специалист должен знать)

1.1.3. Виды стоимости и принципы оценки имущества (Специалист должен знать)

1.1.4. Основные подходы и методы определения стоимости имущества (Специалист должен знать)

1.1.2. Подготовить исходные данные для проведения расчетов стоимости объекта оценки (Специалист должен уметь)

1.1.3. Выражать свои мысли и взгляды ясно и правильно (Специалист должен уметь)

1.1.4.Обосновывать сделанный выбор подходов и методов оценки имущества, согласовывать результаты расчета и формировать окончательный вывод о стоимости объекта (Специалист должен уметь)

1.1.1. Инициативность в работе (Способности специалиста)

1.1.5. Спланировать и организовать работу (Способности специалиста)

1.1.7. Четко и понятно изложить суть задания и подходов к его выполнению (Способности специалиста)

**Квадрант IV** (низкие коэффициенты качества – низкая важность):

1.1.5. Варианты развития объекта собственности с учетом критериев экономической эффективности (Специалист должен знать)

1.1.5. Подготовить предложения и мероприятия по повышению стоимости имущества (Специалист должен уметь)

1.1.3. Способность самостоятельно принимать решения (Способности специалиста)

Квадранты дают необходимую информацию для принятия руководством стратегических решений по совершенствованию качества: в частности, **квадранты I и II** указывают на положительное состояние дел, а **квадрант III** – на наличие проблем, требующих немедленного решения.